

Scheda Tecnica Infrastruttura Fatturazione Elettronica

PREMESSA

La "Fatturazione Elettronica" è il processo digitale con cui si generano e si gestiscono le fatture nel corso del loro intero ciclo di vita:

- generazione
- emissione/ricezione
- conservazione a norma

Per fattura elettronica si intende:

- un documento informatico
- strutturato secondo un linguaggio standard ovvero il formato .xml, tracciato «Fattura PA»
- firmato digitalmente da chi la emette (per Pubblica Amministrazione)
- avente il contenuto minimo obbligatorio previsto dal DM 55/2013
- da conservare a norma (ai sensi del DPCM 3 dicembre 2013) obbligatoriamente sia ai fini fiscali (decreto MEF 17 giugno 2014) che ai fini civilistici (Art.2220 del Codice Civile)

OverEagles S.r.l. si affida a società terze accreditate presso il Sistema di Interscambio dell'Agenzie delle Entrate per la trasmissione del formato XML e degli eventuali allegati. Tali fornitori si occupano anche della conservazione documentale a norma delle fatture elettroniche trasmesse senza costi aggiuntivi per l'utente. Tutti i fornitori che ci erogano i servizi sono certificati dall'AGID - Agenzia per l'Italia Digitale.

Service Level Agreement

Servizio	SLA
Dimensione massima file inviati	5 MB
Nr. massimo richieste di invio fatture per IP (Upload invoice)	30 al minuto
Nr. massimo richieste di invio fatture già firmate per IP (Upload invoice signed)	30 al minuto

Nr. massimo richieste di ricerca fatture inviate per IP (Ricerca Fatture Inviato)	12 al minuto
Nr. massimo richieste di ricerca fatture ricevute per IP (Ricerca Fatture Ricevute)	12 al minuto
Nr. massimo richieste di ricerca notifiche di fatture inviate per IP (Ricerca Notifiche su Fatture Inviato)	12 al minuto
Nr. massimo richieste di ricerca notifiche di fatture ricevute per IP (Ricerca Notifiche su Fatture Ricevute)	12 al minuto
SLA complessivo sul servizio	99,95%

Sicurezza & Certificazioni

I nostri fornitori sono accreditati per l'invio delle fatture elettroniche presso l'SDI e rispettano i più alti standard internazionali di sicurezza telematica tra cui la certificazione **ISO 27001: 2013**.

La certificazione ISO 27001:2013 è volta ad assicurare il rispetto di determinati standard di sicurezza nella gestione dei dati e delle informazioni aziendali, preservandone l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. L'adozione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (**SGSI**) consente di poter garantire ai propri Clienti l'utilizzo di processi ed applicazioni sicure in termini di confidenzialità, integrità, autenticità e disponibilità dei dati e delle informazioni trattate, idonee a prevenire e ridurre le vulnerabilità e gli impatti che minacce di accesso non autorizzato o di perdita possono avere sui dati e le informazioni gestite.

L'infrastruttura è gestita esclusivamente all'interno di data center su territorio italiano. Si tratta d'infrastrutture sicure ed affidabili, certificate ai massimi standard (Rating 4) secondo **ANSI/TIA 942**.

Per l'accesso alla piattaforma QuickBooks sfruttiamo il protocollo di autenticazione **OAuth2.0** con access token generato dall'utente. Questo token ha una scadenza temporale di 60 minuti e viene aggiornato periodicamente attraverso un refresh token.

Ogni comunicazione verso QuickBooks avviene su canale crittato **SSL** versione **TSL 1.2 o superiore**. L'infrastruttura supporta l'associazione di un **idempotency token** ad ogni richiesta per evitare che la stessa operazione venga erroneamente effettuata più di una volta e per mantenere la base di dati coerente.

Il Provider di riferimento di tutta la struttura informatica è Aruba S.p.A concessionario certificato AGID.